

## Прилог 2

### ОПШТИ ОДРЕДБИ И УСЛОВИ за осигурување на уреди – кршење на екран

#### Вовед

#### Член 1

(1) Општи одредби и услови за осигурување на уреди (во понатамошниот текст: Услови) се составен дел на полисата за осигурување склучена помеѓу Осигурувачот и Партнерот, со која се утврдува осигурувањето на уреди во таканареченото групно осигурување.

#### Член 2

Одделни поими употребни во овие Услови го имаат следното значење:

**Осигурувач;**

УНИКА а.д. Скопје, со седиште на адреса: Бул. ВМРО, бр. 3, 1000 Скопје, Македонија.

**Партнер (Договорувач);**

SAMSUNG Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, 1020 Виена, Австрија, со кој под определени услови, автоматски ќе се склучува осигурувањето на уреди за секој нов продаден Samsung S8, S8 Plus, S9, S9 Plus и Galaxy Note 8 модел на мобилен телефон;

**Осигуреник;**

Купувачот на уредот. Уредот е предмет на осигурување;

**Осигурен износ;**

Максималниот износ на обесштетувањето, кој износ Осигурувачот е обврзан да го исплати согласно полисата за осигурување и условите на истата;

**Период на осигурување;**

Временски утврдениот период на осигурување изнесува најмногу 12 месеци;

**Осигурително покритие;**

Во согласност со условите: време, територијално покритие и опфат на ризици со осигурување, во рамки на кои услови е осигурен уредот;

**Уреди;**

Нови Samsung S8, S8 Plus, S9, S9 Plus и Galaxy Note 8 мобилни телефонски уреди купени во SAMSUNG продажни места во Република Македонија после датумот на издавање на овој договор.

**Сопствен удел;**

Удел (износ) на штета, која не е надоместена од Осигурувачот и е на товар на Осигуреникот;

**Делумна штета;**

Штета на уредот, доколку трошоците за поправка не ја надминуваат осигурената вредност на уредот;

**Целосна штета;**

Штета на уредот, доколку трошоците за поправка ја надминуваат осигурената вредност на уредот, или доколку поправката на уредот е технички или економски невозможна;

**Осигурена сума;**

Максимална обврска на осигурувачот, по осигуран случај;

**Вредност на уредот;**

Малопродажна цена на новиот апарат, но не повеќе од 1.050,00 ЕУР со вклучен ДДВ;

**Законски потребна гаранција на производителот;**

Задолжително според законот или друг пропис, утврдената гаранција на производителот на уредот, на продавачот на уредот или на другата компанија која ќе обезбеди отстранување на дефекти, замена на уредот, повраток на куповната

цена или друг вид заштита на потрошувачите во случај уредот да не функционира совршено или да не ги содржи карактеристиките наведени во гаранцијата или во рекламниот материјал, или пак во случај на оштетување или уништување на уредот поради грешка на производителот при дизајнирање, пресметување, сервисирање или монтажа;

#### **Центар за повици;**

Организиран од Partum services, Croatia, Horvacanska cesta 47 како договорен партнер на Осигурувачот. Осигуреникот може да пријави штета на уредот на следниот телефонски број: +389 2 3288800 во Македонија и од странство. Пријавувањето е возможно и преку електронска пошта на следната електронска адреса: [claims@uniqa.mk](mailto:claims@uniqa.mk).

#### Предмет на осигурување

##### **Член 3**

(1) Предмет на осигурување се Samsung S8, S8 Plus, S9, S9 Plus и Galaxy Note 8 нови мобилни телефони (уреди).

(2) Осигуреникот е должен да плати сопствено учество во штета во износ од 99 евра.

#### Осигурани покритија

##### **Член 4**

#### **Случајно оштетување**

(1) Осигурувачот е должен во текот на временскиот период на осигурително покритие да ја покрие штетата поради физичко оштетување или уништување на уредот до осигурената сума, како резултат на настанување на непосреден, ненадеен случај или во случај на настан непредвидлив од човечка волја:

- оштетување на екранот поради пад или удар;

(2) Осигуреникот има право на едно отштетно побарување за еден период на осигурување.

#### Територијално покритие

##### **Член 5**

(1) Осигурителното покритие е важечко за целиот свет.

(2) Сите услуги за осигурување се извршуваат на територијата на Република Македонија.

#### Почеток на осигурување и раскинување на договорот за осигурување

##### **Член 6**

(3) Осигурувањето започнува на денот на приемот на потврдата за осигурување, по активирањето на веб порталот за активирање, за новиот уред и ќе трае до истекот на 12 месеци.

#### Должности на Осигуреникот и Договорувачот на полисата

##### **Член 7**

(1) Врз основа на разумно барање на Осигуреникот, кое произлегува од делумна штета на уредот, Осигурувачот се обврзува да ги покрие трошоците за поправка на оштетениот екран на уредот во овластен сервисен центар назначен од страна на Осигурувачот. Сите други веројатно оштетени делови на уредот, како што се, но не се ограничени само на: матичната плоча, задното стакло, звучникот, итн., не се опфатени со осигурување и поправката на тие делови мора да биде платена од страна на Осигуреникот директно во овластениот сервисен центар.

(2) Во случај на трошоци за поправка кои ја надминуваат осигурената сума (тотална штета) не следува осигурително покритие.

(3) Доколку поправката во овластениот сервисен центар не е извршена правилно или целосно, или во случај на нефункционалност или пак оштетувањето не е поправено или отстрането, или пак доколку истото е направено делумно, или поради таквите поправки на уредот направено е ново нефункционирање, Осигурувачот не сноси одговорност за дополнителна поправка. Осигуреникот мора да побара дополнителна поправка поради овие причини од овластениот техничар од производителот кој ја направил првичната поправка. Дополнителните трошоци кои ќе настанат заради подобрување на функционирањето на уредите за време на поправката, ги сноси Осигуреникот.

(4) Осигурувачот и Договорувачот на полисата не се одговорни пред Осигуреникот за губењето на податоците сочувани на уредот, што може да настане во текот или како резултат на поправката на уредот. Осигуреникот е одговорен за правилното складирање на податоци, како и за неопходната резерва (backup) на податоците.

(5) Договорувачот на полисата е должен да му ги достави на Осигуреникот овие Општи Одредби и Услови.

## Осигурена сума

### Член 8

(1) Осигурената сума за уредите не смее да надмине 250 евра (со вклучен ДДВ) по штетен настан.

## Исклучоци

### Член 9

(1) Не се дава осигурително покритие за следниве ризици:

- a) Во случај на штетен настан директно или индиректно произлегува од војна, граѓанска војна или слични граѓански воени дејствија, востание, внатрешни / домашни немири, политички насилни дејствија, атентати или дејства на тероризам, експропријација или практики еднакви на експропријација, конфискација, лишување или контрола на други случаи на виша сила, како и поради природни непогоди или нуклеарна енергија;
- б) Во случај на природни електромагнетни бранови или електромагнетни бранови предизвикани од човечки суштества;
- в) За индиректни штети, последователни загуби во врска со осигурениот настан, губење на приходи, како и во случај на казни;
- г) За директни или индиректни штети предизвикани врз други уреди;
- д) За отстранување на помали дефекти или оштетувања кои се настанати поради гребење, чистење, стругање и други дефекти во изгледот или карактеристиките на уредот, кои не влијаат врз техничката употреба на уредот;
- ѓ) За редовно одржување, чистење и други услуги;
- е) За дизајнирање, производство и други дефекти, што би довело до повлекување од страна на производителот, познат како епидемско или пандеМСко повлекување;
- ж) За финансиска пропаст на трговецот и/или на било кој друг овластен сервис;
- з) За потрошни материјали, како што се батерии и полначи;
- с) За одговорност од производителот;
- и) За губење на податоци или други информации од уредот;
- ј) Во случај на оштетување, уништување или губење на уредот, како резултат на:
  - напуштање, заборавање или губење, изнајмување или закуп;
  - континуирана употреба, обично абење;
  - пожар, кражба, грабеж и провала;
  - оштетување од течност;
  - директни врнежи;
  - непочитување на упатствата за инсталација и работење или други несоодветни инсталации или лични несоодветни обиди за поправка на уредот, дополнителни оштетувања предизвикани од програма, поставки, одржување или ремонт, модификација и чистење на уредот;
  - компјутерски вируси, програмирање или софтверски грешки и оние кои создаваат последици или преку носители на софтвер и податоци;
  - одговорност на трето лице загарантирана врз основа на законски или договорни одредби;
  - незаконито дејство, намера или крајна небрежност, грешки или кривични дела на Осигуреникот или овластениот корисник на уредите;
  - механичка употреба на сила врз предметот на осигурување.
- к) За губење на податоци и други информации за Уредот.

## Должности на Договорувачот на полисата и Осигуреникот по појавата на осигурен случај

## Член 10

(1) Осигуреникот е должен:

- а) Да го извести Осигурувачот за штета во рок од 7 дена од настанувањето на штетата, на следниот начин:
  - Осигуреникот може да го пријави штетниот настан на телефонскиот број: +389 2 3288 800 во Република Македонија и надвор,
- б) Да го пополни барањето за штета кое е достапно на интернет страната на осигурителната компанија и да го поднесе потпишан заедно со уредот;
- в) Да се заложува активно во спречувањето или намалувањето на штетата и да обезбеди и достави отштетно побарувања кон трети лица во правилна форма и навремено – како и преку правни средства доколку е потребно;
- г) Да им овозможи на претставниците на Осигурувачот, со помош на Договорувачот на полисата, да се информираат за сите околности во врска со осигурениот штетен настан, како и да му ги достави сите потребни документи;
- д) Осигуреникот преку Центарот за повици на дадениот телефонски број ќе го извести Осигурувачот, во случај на промена на IMEI бројот на уредот (на пр. во случај на поправка на уредот во рамките на гаранцијата, што резултира со промена на IMEI бројот), за време на важност на осигурувањето.
- ѓ) Доколку трета страна е обврзана да ги надомести трошоците настанати во случај на појава на осигурен штетен настан или доколку постои друг Осигурувач (друга класа на осигурување), ќе преовладува обврската за плаќање од третата страна. Обврските на другите осигурителни компании ќе бидат идентификувани од страна на Осигурувачот, кој треба да му укаже на сопственикот на апаратот за можностите за исплата на обесштетувањето од страна на други осигурителни компании.

(2) Доколку Осигуреникот не ги изврши должностите наведени погоре во рамки на утврдениот рок (види Член 10.1.а), или во рамки на периодот дополнително утврден од страна на Осигурувачот, тогаш Осигуреникот е должен да му исплати надомест на Осигурувачот за било каква штета предизвикана од страна на Осигуреникот поради таа причина.

## Член 11

(1) Во случај на пријава на штета, Осигуреникот треба да ги достави најмалку следните податоци за обесштетување:

- Име и презиме, адреса, поштенски број и телефонски број на Осигуреникот,
- Модел и вид на уредот,
- Сериски број на уредот (IMEI),
- Датум на настанување на штетата,
- Датум на пријавување на штетата,
- Причина за штетата,
- Фискална сметка / Фактура за уредот.

## Член 12

(1) Во случај на каква било штета на уредот, Осигуреникот е должен да го плати договореното сопствено учество во штета, кој произлегува од Член 3, став 2 од овие Услови.

(2) Исплатата на сопственото учество во штета се врши на трансакциска сметка на овластениот сервис, назначен од страна на Центарот за повици. Исплатата ќе се изврши по процената на штета и пред самата поправка на уредот.

### Заштита на лични податоци

## Член 13

(1) Осигурувачот и сродните друштва на Осигурувачот и Партнерот можат да ги прибираат, обработуваат, чуваат, пренесуваат и користат личните податоци на Осигуреникот, потребни за склучување на осигурување и наплата на премијата кои произлегуваат од Полисата на осигурување, согласно со прописите со кој се регулира осигурувањето, во согласност со законот со кој се уредува заштитата на лични податоци и посебните правила за базите на податоци во областа на осигурувањето.

(2) Осигуреникот се согласува дека Осигурувачот и сродните компании на Осигурувачот и Партнерот можат да ги обработуваат личните податоци кои биле во контекст на осигурувањето дадени од страна на Осигуреникот, како и личните податоци што ги обезбедиле Осигуреникот и Партнерот. Содржината на личните податоци може да биде обработена, во согласност со целта опишана во став 1 од овој член, во текот на периодот на важење на осигурувањето, согласно важечката регулатива.

## Вонсудско решавање на спорови

### **Член 14**

Жалба против одлуката на Осигурувачот е дозволена во рок од 15 дена. Писмената жалба може да се поднесе преку електронска пошта на: [info@uniqa.mk](mailto:info@uniqa.mk) како и на адресата на УНИКА а.д. Скопје - Македонија.

(2) По жалбата ќе постапува овластената Комисија за постапување по претставки, во согласност со правилата за жалбена постапка.

(3) Одлуката на Комисијата за постапување по претставки е конечна и не се дозволени понатамошни постапки кај Осигурувачот.

(4) Во случај на несогласување со одлуката на Комисијата за постапување по претставки, спорот ќе се решава во надлежниот суд.

## Важечки закон и надлежен суд

### **Член 15**

(1) Односите помеѓу Осигурувачот, Договорувачот на полисата и Осигуреникот се уредуваат согласно Македонското законодавство.

(2) Судовите во Р. Македонија се месно надлежни судови за решавање на спорови.

## Завршни одредби

### **Член 16**

(1) Одредбите од Закон за облигациони односи и други закони во Република Македонија ќе се применуваат за сите прашањата кои не се утврдени со образецот на пријавата и со овие општи одредби и услови.

(2) Износот на премијата не вклучува посебен данок на осигурување.