

Izvršni odbor UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br.134g (u daljem tekstu: Društvo) u skladu sa Zakonom o privrednim društvima („Sl.glasnik RS”, br.36/11, 99/11, 83/14-dr.zakon, 5/2015), i članom 10. prečišćenog teksta Statuta 01/NŽ-SA/02 od 01.03.2016.godine, na osnovu odluke od 7.03.2018. doneo je sledeći akt poslovne politike:

## USLOVI ZA GRUPNO OSIGURANJE MOBILNIH TELEFONA OD RIZIKA LOMA EKRANA

### 1. PREDMET I PODRUČJE PRIMENE

#### Član 1

Uslovi za grupno osiguranje mobilnih telefona od rizika loma ekrana (u daljem tekstu: Uslovi) čine sastavni deo polise osiguranja zaključene između Osiguravača i Ugovarača osiguranja, kojom se definiše osiguranje uređaja u okviru grupnog/zajedničkog osiguranja.

### 2. TERMINI I DEFINICIJE

#### Član 2

(1) Pojedini pojmovi u ovim Uslovima imaju sledeće značenje:

- **Osiguravač** – društvo za osiguranje sa kojim se zaključuje ugovor o osiguranju - UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd;
- **Ugovarač osiguranja** – lice koje sa Osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju u smislu ovih Uslova;
- **Osiguranik** – korisnik osiguranja tj. lice čija je imovina osigurana i kojoj pripadaju prava iz osiguranja, odnosno vlasnik uređaja kupljenog od Ugovarača.
- **Polisa osiguranja** – pismena isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju u smislu ovih Uslova;
- **Suma osiguranja** – maksimalna obaveza Osiguravača po osiguranom slučaju;
- **Premija osiguranja** – iznos koji se plaća za osiguranje na osnovu ugovora o osiguranju.
- **Franšiza** – učešće Osiguranika u šteti. Franšiza iznosi 99 EUR u dinarskoj protivvrednosti, po srednjem kursu Narodne Banke Srbije na dan obračuna štete, ukoliko drugačije nije ugovoreno.

### 3. PREDMET OSIGURANJA

#### Član 3

(1) Predmet osiguranja su mobilni telefoni.

### 4. OSIGURAVAJUĆE POKRIĆE

#### Član 4

(1) Ovim Uslovima osiguran je rizik loma ekrana mobilnih telefona nastao usled nepažnje osiguranika i/ili delovanjem mehaničke sile, a iz nehata osiguranika ili iz bilo kog drugog razloga nezavisnog od volje osiguranika ili nekog drugog lica.

(2) Osiguranik ima pravo naknade za maksimalno jedan osiguranik slučaj u toku trajanja osiguranja.

### 5. TERITORIJALNO POKRIĆE

#### Član 5

(1) Ovo osiguravajuće pokriće važi u celom svetu, za mobilne telefone kupljene kod Ugovarača osiguranja u Republici Srbiji.

(2) Osiguranik sva prava iz osiguranja u potpunosti ostvaruje na teritoriji Republike Srbije.

### 6. POČETAK I PRESTANAK OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

#### Član 6

(1) Osiguravajuće pokriće počinje samo pod uslovom da je izvršena aktivacija (registracija) mobilnog telefona, u roku od 7 dana od dana njegove kupovine. U tom slučaju, osiguravajuće pokriće počinje danom kupovine i ističe u 24h 365-og dana od dana kupovine. Danom kupovine mobilnog telefona smatra se datum iskazan na fiskalnom računu.

(2) Aktivaciju osiguranja vrši osiguranik, odnosno lice koje je vlasnik kupljenog mobilnog telefona, u roku od 7 dana od dana kupovine, u skladu sa instrukcijama dobijenim prilikom kupovine.

### 7. PLAĆANJE PREMIJE

#### Član 7

(1) Ugovarač osiguranja dužan je da plati premiju osiguranja kako dospeva, na osnovu ispostavljene fakture osiguravača, ali je osiguravač dužan da primi uplatu premije od svakog lica koje ima pravni interes da ona bude plaćena.

### 8. OBAVEZE OSIGURANIKA I UGOVARAČA

#### Član 8

(1) Na osnovu zahteva Osiguranika proisteklog iz delimičnog oštećenja mobilnog telefona/ekrana, Osiguravač se obavezuje da će nadoknaditi cenu popravke oštećenog ekrana mobilnog telefona u ovlašćenom servisu kojeg Osiguravač odredi. Ukoliko su u okviru istog štetnog događaja oštećeni i neki drugi delovi mobilnog telefona, oni neće biti predmet naknade po ovom osiguranju.

(2) U slučaju da troškovi popravke telefona premašuju novonabavnu vrednost telefona umanjenu za amortizaciju u momentu nastanka štete (totalna šteta uređaja), ne primenjuje se osiguravajuće pokriće.

(3) Ako popravka u ovlašćenom servisu ne bude izvršena korektno ili potpuno, ili kvar ili oštećenje nije ispravljeno ili uklonjeno, ili je urađeno samo delimično, ili se zbog popravki na uređaju pojavio novi kvar, Osiguravač nije odgovoran za troškove ponovne popravke. Osiguravač ne snosi dodatne troškove načinjene usled poboljšanja uređaja tokom popravke.

(4) Osiguravač i Ugovarač nisu odgovorni prema Osiguraniku za gubitak podataka sačuvanih na uređaju, do čega može doći za vreme ili kao posledica popravke uređaja.

(5) Ugovarač je obavezan da Osiguraniku dostavi Uslove osiguranja.

### 9. SUMA OSIGURANJA

#### Član 9

(1) Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu Osiguravača i iznosi maksimalno 250 EUR u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan obračuna štete.

(2) Obaveza Osiguravača se odnosi na maksimalno 1 štetni događaj u toku perioda osiguranja.

### 10. ISKLJUČENJA

#### Član 10

(1) Isključuje se obaveza Osiguravača u sledećim slučajevima:

- a) U slučaju štete direktno ili indirektno proistekle iz rata, građanskog rata, ratnih ili građanskih operacija sličnih ratu, ustanka, unutrašnjih / domaćih nemira, političkih nasilnih akata, ubistava sa predušljajem ili terorističkih akata, eksplozije ili postupa jednakih eksplozije, konfiskovanja, lišavanja / oduzimanja kontrole ili drugih slučajeva više sile i usled prirodnih katastrofa ili nuklearne energije;
- b) U slučaju prirodnih elektromagnetnih talasa ili elektromagnetnih talasa koje su prouzrokovali ljudi / ljudska bića;
- c) U slučaju indirektnih šteta, posledičnih / indirektnih šteta u vezi sa osiguranim događajem, gubitka zarade ili kazni;
- d) Za direktne ili indirektno štete / oštećenja na drugim uređajima;
- e) Za eliminisanje manjih kvarova ili oštećenja koja proisteknu iz grebanja, ribanja, struganja, posebno izribavanja kao i drugih nedostataka u izgledu ili karakteristikama uređaja, koji ne utiču na tehničko korišćenje uređaja;
- f) Za redovno održavanje, čišćenje i druge popravke;
- g) Za konstrukcione, proizvodne i ostale greške, usled čega dolazi do povlačenja proizvoda od strane proizvođača, što je takođe poznato i pod nazivom epidemijsko ili pandemijsko povlačenje / opoziv;
- h) Za finansijski bankrot trgovca odnosno bilo kojeg drugog ovlašćenog servisa;
- i) Za potrošne materijale, kao što su akumulatori i elementi za punjenje;

- j) Za štete nastale usled proizvoda sa manom;
- k) U slučaju oštećenja, uništenja ili gubitka uređaja, do čega dođe usled:
- napuštanja, zaboravljanja ili gubljenja, uzimanja ili davanja u zakup,
  - uobičajenog habanja,
  - požara, krađe, razbojništva / pljačke i provalne krađe,
  - oštećenja od tečnosti,
  - direktnih atmosferskih padavina,
  - zanemarivanja instrukcija o instaliranju i rukovanju ili drugih neodgovarajućih instalisanja ili sopstvenih neispravnih pokušaja da se uređaj popravi, daljih oštećenja prouzrokovanih programiranjem, podešavanjem, održavanjem i remontom, izmenom / prilagodavanjem i čišćenjem uređaja,
  - kompjuterskih virusa, programskih ili softverskih grešaka i onih koje deluju na ili kroz softver i nosioce podataka,
  - odgovornosti trećeg lica garantovanih po osnovu zakonskih odredaba ili ugovornih odredaba,
  - nezakonitog delovanja, namere / umišljaja ili grubog nehata / krajnje nepažnje, grešaka ili krivičnih prestupa / krivičnih dela Osiguranika ili ovlašćenog korisnika uređaja,
  - mehaničkog delovanja sile na predmete osiguranja, osim iz razloga definisanih članom 4 ovih Uslova;
- l) Za gubitak podataka i ostalih informacija na uređaju.

## 11. OBAVEZE UGOVARAČA I OSIGURANIKA NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

### Član 11

(1) Osiguranik je obavezan da obavesti Osiguravača o nastanku štetnog događaja u roku od sedam (7) dana od nastanka štetnog događaja, nakon čega će Osiguravač uputiti Osiguranika u Ovlašćeni servis radi popravke osiguranog uređaja.

(2) Ukoliko je rizik u slučaju nastanka oštećenja pokrivenih ovim osiguranjem obuhvaćen drugim osiguravajućim pokrićem (druga vrsta osiguranja), primarnim osiguranjem će se smatrati to drugo osiguravajuće pokriće, a ukoliko identična ovakva odredba postoji i u drugom osiguranju, primarnim osiguranjem će se smatrati ono osiguranje koje je prvo zaključeno.

(3) Ukoliko iz drugih ugovora o osiguranju, zaključenih kod više osiguravača, može da se zahteva naknada, ista će se isplatiti proporcionalno u odnosu na pripadajuću premiju po osiguravaču, ali u ukupnom zbiru ne više od stvarnog iznosa štete.

(4) Ako Osiguranik ne ispuni svoje obaveze u okviru predviđenog perioda (videti stav 1 ovog člana) Osiguranik je dužan da nadoknadi Osiguravaču svaku štetu koju Osiguravač eventualno pretrpi iz tog razloga.

## Član 12

(1) U slučaju prijave štete, Osiguranik je dužan da preda sledeće podatke o nadoknadi iz osiguranja:

- Ime i prezime Osiguranika, adresu, poštanski broj, broj telefona;
- Model i tip uređaja;
- Serijski broj uređaja (IMEI)
- Datum štetnog događaja;
- Datum prijave štete;
- Izjava o uzroku štete;
- Faktura / račun uređaja.
- omogućiti predstavnicima Osiguravača uvid u svu neophodnu dokumentaciju koja omogućava utvrđivanje uzroka, kvalitetnu procenu i likvidaciju štete, da im saopšti sve okolnosti, koje imaju veze sa osiguranim slučajem, a naročito da im uruči i tražena dokumenta;
- u zavisnosti od okolnosti kvara, osiguravač zadržava pravo da zahteva svu dokumentaciju ili dodatne informacije koje mogu biti potrebne kako bi se obradio zahtev.

## Član 13

(1) U slučaju štete na uređaju, Osiguranik snosi troškove franšize u iznosu od 99 EUR u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan obračuna štete.

(2) Osiguranik plaća franšizu direktno serviseru na način ugovoren sa serviserom.

## 12. MERODAVNO PRAVO

### Član 14

(1) Za sve što nije regulisano ovim uslovima, primenjivaće se merodavni pozitivno - pravni propis Republike Srbije.

## 13. SPOROVI I ZASTARELOST POTRAŽIVANJA

### Član 15

(1) Ugovorne strane se obavezuju da se u međusobnoj poslovnoj saradnji pridržavaju načela savesnosti i poštenja i načela dobrih poslovnih običaja, te da sve nesporazume koji nastanu u primeni ovih Uslova nastoje da reše sporazumnim putem, a ukoliko to ne bude moguće ugovara se mesna nadležnost stvarno nadležnog suda prema mestu sedišta Osiguravača. U slučaju spora između Osiguranika i Osiguravača nadležan je sud prema sedištu Osiguravača.

(2) Potraživanja iz ugovora o osiguranju zastarevaju po isteku rokova koji su propisani Zakonom o obligacionim odnosima.

## 14. STUPANJE NA SNAGU

### Član 16

(1) Ovi Uslovi stupaju na snagu i počinju da se primenjuju danom donošenja.